Додаток 3
до Договору електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії

Інформаційна взаємодія на ринку електричної енергії між Оператором системи розподілу та Постачальником

1. Сторони дійшли згоди, що основним способом обміну інформацією та документами, якими Сторони обмінюються при виконанні умов даного Договору є інформаційні технології, в тому числі веб-сервіс «Особистий кабінет» Оператора системи розподілу. У випадку, якщо Сторони не здійснюють інформаційний обмін та обмін документами за допомогою веб-сервісу «Особистий кабінет», Сторони повинні обмінюватися документами, в електронному вигляді за допомогою електронної пошти, шляхом накладання КЕП. Оператор системи розподілу використовує канал передачі даних, контактні номера телефону та/або електронні адреси Постачальника, які надані Постачальником Оператору системи розподілу, в процесі обслуговування, а саме: зазначені Постачальником у заяві про приєднання до умов договору про надання послуг з розподілу, письмових зверненнях до ОСР, бланку Постачальника на якому направлялись до Оператора системи розподілу, листи, повідомлення, тощо та/або відповідних контактних даних, які є доступними у відкритих джерелах інформації та даних, зокрема в мережі Інтернет.

2. Оператор системи розподілу зобов'язується:

2.1. Вести розрахунковий комерційний облік обсягів електричної енергії та потужності, що постачається Постачальником до споживачів, відповідно до діючих нормативно-правових актів та технічних документів;

2.1.1. Здійснювати прийом, розгляд та погодження документів, необхідних Постачальнику для здійснення закупівлі електричної енергії на організованих сегментах ринку електричної енергії, у порядку та у строки, передбачені відповідними нормативно-правовими актами.

2.1.2. До 13:00 7 числа місяця, наступного за розрахунковим, надавати Постачальнику Акт про обсяги розподілу електричної енергії по території ліцензованої діяльності оператора системи на електронну адресу у форматі MS Excel.

2.1.3. До 16:00 8 числа місяця, наступного за розрахунковим, перевіряти, погоджувати шляхом накладення ЕЦП з позначкою часу з боку Оператора системи розподілу, та надсилати по e-mail Постачальнику наданий Постачальником Акт про обсяги розподілу електричної енергії по території ліцензованої діяльності Оператора системи розподілу у форматі MS Excel із накладеним ЕЦП Постачальника з позначкою часу.

2.2. Для забезпечення процедури зміни споживачем електропостачальника надавати на електронну адресу Постачальника лист-рішення або зауваження щодо запиту Постачальника про зміну споживачем постачальника із накладенням ЕЦП з позначкою часу. Лист-рішення щодо зміни споживачем електропостачальника надається також діючому до дати зміни електропостачальнику споживача.

2.3. Повертати, без узгодження, для виправлення документи, подані Постачальником на узгодження до Оператора системи розподілу, у разі виявлення помилок;

2.4. Проводити оформлення Акту надання послуги з розподілу електричної енергії;

2.5. Забезпечувати надання до платформи Market management system (MMS) Адміністратора розрахунків погодинних даних комерційного обліку на території ліцензованої діяльності Оператора системи розподілу відповідно до діючих нормативно-правових актів та технічних документів: зокрема, добові (погодинні) графіки споживання електричної енергії клієнтами Постачальника окремо за групами «А» та «Б» (по території ліцензованої діяльності Оператора системи розподілу);

2.6. 11, 21 числа розрахункового місяця, 01-го числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, а також після формування та передачі до платформи MMS даних комерційного обліку для виконання процедури врегулювання небалансів (у визначені Адміністратором Розрахунків терміни), надавати Постачальнику електронною поштою агреговані розрахункові погодинні дані про споживання електроенергії споживачами групи «А» та «Б», а також розрахункові погодинні дані про споживання електроенергії в розрізі клієнтів групи «А» Постачальника відповідно за 10, 20 діб та розрахунковий місяць. У разі, якщо дата виникнення зобов’язань Оператора системи розподілу з формування та відправки звітів припадає на святковий день, то дані направляються на наступний за святковим робочий день;

2.7. При дотриманні відповідних норм допуску забезпечувати допуск представників Постачальника до розрахункових засобів обліку споживачів, що встановлені на підстанціях Оператора системи розподілу, протягом 3-х днів з моменту письмового звернення Постачальника;

2.8. Вводити за вказівкою відповідних суб’єктів ринку електричної енергії графіки обмеження, аварійного відключення, графіки місцевого розвантаження потужності та інші заходи відповідно до нормативно-правових актів для запобігання порушень режимів роботи об'єднаної енергетичної системи України, пов'язаних з дефіцитом потужності і електроенергії, зниженням частоти, порушенням режимів допустимих перетоків і навантаження мережних елементів;

2.9. Забезпечувати відповідно до діючих нормативно-правових актів та технічних документів контроль за дотриманням споживачами Постачальника оперативно-диспетчерської дисципліни, режимів споживання електроенергії та потужності;

2.10. За письмовою заявою Постачальника проводити припинення або обмеження, у встановлених випадках, постачання електричної енергії споживачам Постачальника відповідно до нормативно-правових актів та Додатку 4 до цього Договору. У цьому випадку відповідальність за правомірність вимоги щодо припинення або обмеження електропостачання споживача несе Постачальник;

2.11. Повідомляти Постачальника про застосування графіків обмежень і аварійних відключень, час їх початку та закінчення, величину зниження споживання та потужності;

2.12. За письмовою заявою Постачальника, надсилати один раз на тиждень на вказану у заяві електронну адресу, інформацію про отримання від непобутових споживачів, які значаться в реєстрі точок комерційного обліку Оператора системи розподілу за даним Постачальником, заяв щодо розірвання//припинення, тощо договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії за формою № 3 до цього Додатку. У разі надходження від цих споживачів звернення щодо анулювання або відкликання заяви про розірвання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії, інформувати Постачальника у термін до 3-х робочих днів, з дати реєстрації звернення споживача, шляхом надсилання інформації за формою № 3 до цього Додатку на зазначену електронну адресу. Оператор системи розподілу здійснює інформування Постачальника не довше ніж до закінчення календарного року, в якому було отримано заяву від Постачальника. Для продовження інформування, Постачальник повинен, за 15 календарних днів до закінчення календарного року повторно подати заяву Оператору системи розподілу.

3. Постачальник зобов'язується:

3.1. Інформувати протягом 1 робочого дня Оператора системи розподілу на електронну адресу dnem@dtek.com щодо укладення договору про постачання електричної енергії зі споживачем та обрану форму оплати за послугу з розподілу, а саме «забезпечується Постачальником» або «забезпечується Споживачем». Файл, що містить лист-повідомлення про укладення договору має бути у форматі doc, docx або pdf із накладенням ЕЦП Постачальника з позначкою часу.

3.2. До 20-числа місяця, що передує розрахунковому та протягом 3-х робочих днів після зміни складу площадок вимірювання споживачів або форми оплати за розподіл (по території ліцензованої діяльності Оператора системи розподілу) надавати Оператору системи розподілу на електронну пошту dnem@dtek.com, файл у форматі MS Excel, підписаний ЕЦП з позначкою часу уповноваженої особи Постачальника, що містить реєстр споживачів Постачальника із зазначенням обраної форми оплати споживачами за послугу з розподілу, а саме «забезпечується Постачальником» або «забезпечується Споживачем» системи за формою 1.

3.3. До 18:00 год. 07 числа місяця наступного за розрахунковим надавати на електронну пошту dnem@dtek.com Акт про обсяги розподілу електричної енергії по території ліцензованої діяльності оператора системи (форма 2) у форматі MS Excel, підписаний ЕЦП уповноваженої особи з позначкою часу.

3.4. Для забезпечення процедури зміни споживачем електропостачальника надавати на електронну адресу dnem@dtek.com запит щодо зміни постачальника із накладенням КЕП з позначкою часу, до впровадження в Оператора системи розподілу виконання даного процесу на платформі Datahub.

3.5. Надавати іншу інформацію та дані у порядку та строки, передбачені діючими нормативними актами та документами.

3.6. Надсилати один раз на тиждень, на електронну адресу Оператора системи розподілу dnem@dtek.com інформацію про отримання від непобутових споживачів, розподіл електричної енергії яким здійснюється Оператором системи розподілу, інформацію щодо розірвання договору про постачання електричної енергії або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг за формою 4 до цього Додатку. У разі надходження від цих споживачів звернення щодо анулювання або відкликання заяви про розірвання договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, інформувати Оператора системи розподілу у термін до 3-х робочих днів, з дати реєстрації звернення споживача, шляхом надсилання інформації за формою 4 до цього Додатку на зазначену електронну адресу.

4. За взаємною згодою Сторін, може бути передбачений додатковий обсяг та/або порядок щодо здійснення інформаційного обміну та співпраці, який не врегульований нормативними актами, або врегульований по іншому.

5. З метою виконання вимог Тимчасового порядку визначення обсягів купівлі е/е щодо зміни груп («А» або «Б») площадок вимірювання споживачів сторони домовились про наступне:

Оператором системи складається відповідний акт, при необхідності з залученням Оператора АСКОЕ споживача (за наявності), електропостачальника з дотриманням вимог і процедур перевірки, встановлених Кодексом комерційного обліку електричної енергії, щодо переведення площадок вимірювання групи «А» до групи «Б» споживачів Постачальника.

Погодження/підписання Акту, може здійснюватися Сторонами, з допомогою ІТ-засобів. В такому разі Сторони визнають, що обмін Актом, складеним однією з Сторін, з допомогою ІТ-засобів, є належним дотриманням порядку складання такого Акту.

Сторона, що отримала такий Акт (незалежно від способу його направлення), повинна не пізніше ніж на наступний робочий день повернути його іншій Стороні з підписом або надати обґрунтовані зауваження до такого Акту. У разі неповернення та відсутності зауважень, Акт вважається погодженим на другий робочий день після його відправки.

Оператор системи розподілу повідомляє Постачальника, споживача та оператора АСКОЕ про дату складення відповідного акту не пізніше ніж за п’ять днів до дати складання такого акту.

6. Накладення ЕЦП Сторонами відбувається шляхом накладення ЕЦП на файл з даними. Накладення ЕЦП шляхом створення окремого файлу для виконання умов цього договору не дозволяється. ЕЦП має створюватись за допомогою чинних особистих ключів та сертифікатів, виданих на території України кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг.

7. При передачі електронною поштою інформації та документів, що передбачені цим Договором, Сторона, що приймає повідомлення, забезпечує підтвердження його прийому (читання) з використанням відповідних опцій електронної пошти.

8. Електронні документи, якими Сторони здійснюють обмін та які надсилаються в електронному вигляді через додаткові способи/засоби технічного зв’язку, що підтримуються Оператором системи розподілу, в тому числі через онлайн-сервіси електронного документообігу, Сторони визнають, що такий електронний документ, сформований, та переданий як документ, ідентичний з документацією та реквізитами з документом на папері, є оригіналом і має однакову юридичну силу. Зокрема, вважаються офіційними документами, заявами, зверненнями, повідомленнями, актами, попередження про припинення, обмеження електропостачання (розподілу електричної енергії), та іншими документами, якими обмінюються Сторони. Документи вважаються отриманими Постачальником з дати та часу їх надсилання на електронну пошту Постачальника.

Реквізити Оператора системи розподілу:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»
Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС код) № 62X4635461205007
Адреса: 49111, м Дніпро, Запорізьке шосе, 22.
Телефон 0563735059, електронна адреса **dnem@dtek.com**, та офіційний веб-сайт **https://www.dtek-dnem.com.ua/ua**
Номери поточних рахунків:
2600348101, IBAN UA483348510000000002600348101 в АТ «ПУМБ», МФО 334851;
2600448085, IBAN UA873348510000000002600448085 в АТ «ПУМБ», МФО 334851;
26000924867376, IBAN UA523204780000026000924867376 в ПАТ АБ «УКРГАЗБАНК», МФО 320478.
ЄДРПОУ 23359034.
ІПН 233590304026.